**Four Seasons lança nova experiência digital em aplicativo para proprietários de residências particulares em todo o mundo**

A nova funcionalidade do Four Seasons App e do Four Seasons Chat oferece mais facilidade, conforto e conveniência em apenas um toque

**June 25, 2020**,  *Toronto, Canada*

****

[Four Seasons Hotels and Resorts](https://www.fourseasons.com/br/), rede líder mundial de hospitalidade de luxo, acaba de aprimorar seu premiado aplicativo, [Four Seasons App](https://www.fourseasons.com/content/fshr/pages/en/landing-pages/corporate/mobile-app.html) e a função de chat com uma nova funcionalidade para proprietários e residentes das Four Seasons Private Residences (residências particulares situadas nas propriedades do grupo). A partir de seus smartphones, tablets ou computadores, será possível se conectar às equipes residenciais para solicitar os serviços de forma personalizada.

O Four Seasons App e o Four Seasons Chat são o pilar do [Lead With Care](https://press.fourseasons.com/news-releases/2020/lead-with-care-program-4/), novo programa de saúde e segurança desenvolvido pela rede em resposta à Covid-19. Além do reforço nos protocolos de limpeza e desinfecção, distanciamento social e treinamento das equipes, Four Seasons está investindo na tecnologia para limitar o contato pessoal sem perder o alto padrão do atendimento.

“Já obtivemos um retorno positivo de nossos hóspedes ao aprimorar a experiência do Four Seasons App e do Four Seasons Chat, afirma [Christian Clerc](https://press.fourseasons.com/corporate-bios/christian-clerc.html), presidente de operações globais do Four Seasons. Neste momento em que é primordial evitar o contato pessoal, unir tecnologia de ponta e interação humana em tempo real será fundamental para permanecermos conectados aos nossos residentes, mantendo a qualidade dos nossos serviços personalizados”, completa.

A [nova experiência digital para residências](https://www.fourseasons.com/living-with-fs), integrada ao aplicativo e ao site, foi desenvolvida para se adequar à localização de cada propriedade Four Seasons, garantindo que os residentes tenham acesso aos serviços com facilidade e conveniência de forma customizada. A extensão do aplicativo para residências já está disponível em 31 propriedades ao redor do mundo, com implantação em seis residências adicionais até o final de junho de 2020.

Facilidade de morar no Four Seasons

Utilizando o aplicativo e o chat, os residentes podem gerenciar a manutenção da casa, agendar suas tarefas diárias e receber visitantes de forma segura. Por exemplo:

* Receber visitas – Os residentes podem enviar ao concierge fotos e informações sobre os visitantes, para agilizar a entrada de visitas de forma amigável e com segurança.
* Lavanderia ou serviços de limpeza – Ao solicitar os serviços por meio dos aplicativos móveis, a resposta de uma equipe local é recebida em poucos minutos.
* Conveniência – Basta se conectar à equipe para facilitar as atividades diárias, como pedir um menu personalizado pelo chef do hotel ou agendar uma aula particular de yoga.
* Contato com outros residentes – O aplicativo residencial e o site fornecem ainda acesso a informações e eventos sociais exclusivos para proprietários e residentes.

Sobre o Four Seasons App

O Four Seasons App conecta qualquer pessoa, em qualquer lugar, com todos os nossos hotéis

e destinos no mundo. Basta fazer o download no [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourseasons.mobileapp&amp;hl=en) ou na [Apple iTunes Store](https://apps.apple.com/app/id980069965) para qualquer dispositivo móvel. Entre as funções e os recursos, é possível fazer e gerenciar reservas, solicitar a coleta de bagagens, traslados para o aeroporto, serviço de quarto, reservas em restaurantes e spas, check-in e check-out sem espera, e muito mais. A integração com a função chat oferece tradução instantânea de mais de 100 idiomas e tempo de resposta instantâneo. Em 2018, o aplicativo do Four Seasons recebeu o prêmio [Hotel Visionary Award da Hospitality Technology](https://hospitalitytech.com/hospitality-technology-announces-2018-hotel-visionary-award-winners) e é considerado o melhor da categoria.

Sobre o Four Seasons Chat

Desde o lançamento do Four Seasons Chat em outubro de 2017, os hóspedes conseguem trocar mensagens instantâneas com as equipes das propriedades antes, durante e após a estadia em vários canais. Além do WhatsApp, os hóspedes podem usar o aplicativo Four Seasons, o Facebook Messenger, o WeChat, o KakaoTalk, o LINE, o Apple Business Chat e o SMS. Atualmente, o Four Seasons Chat está disponível em todos os hotéis, resorts, residências e no Four Seasons Private Jet.

# **RELATED**

|  |  |
| --- | --- |
| Alternative text | **June 25, 2020**,  *Toronto, Canada*  Your Home at Your Fingertips: Four Seasons Launches New Digital Experience for Private Residence Homeowners Worldwide  https://publish.url/news-releases/2020/new-residential-app.html |
| Alternative text | **June 18, 2020**,  *Toronto, Canada*  Four Seasons Hotels and Resorts Announces Enhanced Health and Safety Program at Properties Worldwide  https://publish.url/news-releases/2020/lead-with-care-program.html |

# **PRESS CONTACTS**

|  |  |
| --- | --- |
| Alternative text | **Sarah Tuite**  **Vice President, Corporate Public Relations**  1165 Leslie Street  Toronto  Canada  prsm@fourseasons.com  **+1 416 441 4350** |